

# הצהרת נגישות לאתר House Of Dallal

תאריך עדכון 22.05.2024

הארגון מחויב ליצירת חוויית שירות חיובית לכלל לקוחותיה בכל ערוצי הפעילות. בהתאם למחויבות זו ובהתאם להוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998, ותקנותיו, מבצע הארגון התאמות נגישות באתר האינטרנט שלה בליווי יועצי נגישות ועוד גורמים מקצועיים, על מנת לאפשר שירות מלא, מהיר ויעיל באמצעות אתר האינטרנט גם ללקוחות עם מוגבלות.

הסדרי נגישות בסניפים - להלן טבלה מרכזת בנושא:

הסניף	כתובת	מערכת שמע לכבדי שמיעה	שירותי נכים	כניסה נגישה	חניית נכים
דלאל המסעדה	שבזי 10, תל אביב	קיים	קיים	קיים	בקרבת מקום
דלאל הקונדיטוריה	כל ישראל חברים 7, תל אביב	קיים	קיים	קיים	בקרבת מקום
קפה דלאל	ז'בוטינסקי 108, תל אביב	קיים	לא קיים	קיים	בקרבת מקום

## שירות לקוחות נגיש

כל עובדי הארגון אשר מעניקים שירות ללקוחות, עברו הדרכה והכשרה בהיבטים של מתן שירות לאנשים עם מוגבלות וקיבלו כלים בקשר למתן שירות נגיש ואופן טיפול בפניות של לקוחות בקשר עם שירות נגיש

## הסדרי נגישות מבנים

- במחלקות הארגון יש דלפקי שירות מונגשים ומערכות עזר לשמיעה מסוג לולאת השראה.
- המענה הקולי הונגש כך שהמידע מוקלט בשפה ברורה וללא מוסיקת רקע.

## אתר אינטרנט נגיש

בוצעו התאמות נגישות באתר האינטרנט באופן שיאפשר לאנשים עם מוגבלות ולאנשים מבוגרים לגלוש באותה רמה של יעילות והנאה ככל הגולשים.

האתר עומד בדרישות תקנות שיווי זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג 2013 והותאם לפי המלצות התקן הישראלי (ת"י 5568).

בוצעה התאמה לדרישות הנגישות של ארגון W3C לרמה 2 (AA) ונבנה לפי התקן של W3C ל CSS ו-HTML.

האתר מותאם לתצוגה בדפדפנים שונים (כרום, מוזילה, edge), לרבות שימוש בטלפון הסלולרי. אתר האינטרנט נבדק בקרא מסך מסוג NVDA בגרסתו העדכנית ביותר.

כל הפעולות באתר ניתנות לביצוע באמצעות מקלדת באופן הבא: לחיצה על מקש Tab מעבירה לקישור הבא ולחיצה על מקש Enter מפעילה את הקישור. לחיצה על Shift-Tab מעבירה לקישור הקודם. התאמות למשתמשים עיוורים – האתר מותאם לגולשים המשתמשים בתוכנות קורא מסך. האתר כולל:

- כותרות
- טקסטים חלופיים לתמונות
- חלוקת האתר לאזורי ניווט ואזור תוכן מרכזי ואפשרות לדילוג ביניהם
- שימוש ב ARIA לשיפור יכולת הפרוש של קורא המסך.

### **סייגים לנגישות ופניות בנושא נגישות**

אנחנו משתדלים לשמור ולתחזק את האתר ברמה הטובה ביותר ולהשקיע מאמצים רבים בהנגשת האתר. יחד עם זאת, יתכן כי ויתגלו חלקים באתר שטרם נגישים. במידה ומצאת ו/או נתקלת בקשיים בגלישה באתר ובנושא הנגישות בפרט, אל תהססו לדווח. כדי שנוכל לטפל בבעיה בדרך הטובה ביותר בבקשה צרפו פרטים מלאים ככל שניתן:

- תיאור הבעיה.
- סוג וגרסה של הדפדפן.
- מערכת הפעלה.
- סוג הטכנולוגיה המסייעת (במידה והשתמשתם).
- באיזה דף גלשתם?
- מהי הפעולה שניסיתם לבצע?
- אנחנו נטפל בבעיה ונחזור אליך בהקדם עם פרטים על טיפולה.

### **פרטי קשר רכזת הנגישות**

הממונה על נושא נגישות: ניבה רוטנברג, ניתן לפנות באמצעות הדרכים הבאות:  
כתובת למשלוח דואר: דלאל, שבזי 10, תל אביב, 6515010  
טלפון: 03-5109292  
פקס: 03-5108181  
דואר אלקטרוני: [niva@dallal.co.il](mailto:niva@dallal.co.il)